



Poskytovateľom GAYA, s.r.o. P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obch.registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L web: www.gaya.sk , e-mail: gaya@gaya.sk - servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk - fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk	a Účastníkom Dopravný podnik mesta Martin, S.r.o., Nám. S. H. Vajanského 1/1 03601 Martin IČO: 53560922 IČDPH/DRČ: SK2121408333
Zmluvné dokumenty (prílohy ku Zmluve): 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky (VOP) uverejnené na webovom sídle www.gaya.sk , 3. Konfiguračný protokol	
identifikačné číslo: 15913 prístupové heslo: 269296	

aktivovaná služba	parameter	cena bez DPH	DPH	cena s DPH	
GAYA garant 10 Mbit/s	garantované pripojenie	95,00	19,00	114,00 EUR	
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie	zľava	poplatok za fakt.obdobie s DPH
01.01.2022 - 31.12.2023	24 mesiacov	0 mesiacov	mesačne	40,0 %	68,40 EUR

- Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy uvedené elektronické komunikačné služby.
- Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy a splnomocnenia zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb pre Účastníka u spoločnosti ARTOS, a. s., so sídlom: Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503, ktorá na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308 a v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb, teda poskytovateľom retransmisie pre Účastníka služby IPTV je spoločnosť ARTOS, a. s., so sídlom Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v Zmluvných dokumentoch vymenovaných vyššie.
- Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších Účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany Účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať pokutu podľa platného cenníka a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.
- Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou. Cena za poskytované služby v sebe zahŕňa aj odplatu za poskytnutú retransmisiu prevádzkovateľovi retransmisie.
- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.
- Účastník sa zaväzuje odoberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 24 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť za Služby v termínoch, výške a sumách uvedených v Splátkovom kalendári alebo faktúrach.
- Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme na adrese panel.gaya.sk a zároveň zasielané vo formáte PDF chránené prístupovým heslom 269296 na elektronickú adresu antl.martin@yahoo.com
- V prípade ak Účastník bude v omeškani s úhradami faktúr, Poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať Účastníkovi náklady vo výške 3 €. Účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.
- Reklamácie služieb a vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby nahlasuje Účastník osobne v obchodnom mieste Poskytovateľa alebo telefonicky na tel. č. 043/3240000. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za oprávnenú, budú zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka.
- Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciach a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Informácie o ochrane osobných údajov sú popísané vo VOP.
- Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve alebo vo VOP výhradne formou dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.
- Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Martine dňa: 22.12.2021 účastník		V Martine dňa: 22.12.2021 poskytovateľ	
---	---	---	---