

# POISTNÁ ZMLUVA

č. 3559008583

Povinné zmluvné poistenie  
(Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla)

uzatvorená podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

## ČLÁNOK 1

### Zmluvné strany

#### Poistník:

Názov organizácie: **Dopravný podnik mesta Martin s.r.o.**  
Sídlo: **Nám. S. H. Vajanského 1, 036 01 Martin**  
IČO: **53 560 922**  
DIČ: **2121 408 333**  
IČ DPH: **SK2121 308 333**  
V zastúpení: **Ing. Ján Slamka, PhD. - konateľ**  
Bankové spojenie: **Slovenská Sporiteľňa a.s.**  
Číslo účtu IBAN: **SK81 0900 0000 0051 7864 3372**  
Telefón: **+421917615635**  
E-mail: **slamka@dpmmartin.sk**

(ďalej v texte zmluvy len ako „**Poistník/Poistený**“)

a

#### Poist'ovateľ:

Názov organizácie: **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**  
Sídlo: **Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava**  
IČO: **00 585 441**  
DIČ: **2020527300**  
IČ DPH: **SK7020000746**  
Bankové spojenie: **Slovenská sporiteľňa, a.s.**  
Číslo účtu IBAN: **SK25 0900 0000 0001 7512 6457**  
V zastúpení: **Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť**  
Zapísaný v registri: **Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B**  
Telefón: **+421257299544**  
E-mail: **backova@koop.sk**

(ďalej v texte zmluvy len ako „**Poisťovňa/Poisťovateľ**“)

(pre spoločné označenie „**Poisťovňa/Poisťovateľ**“ a „**Poistník/Poistený**“ ďalej len „**zmluvné strany**“)

### uzatvárajú

podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou



motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu túto poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

## Preambula

Táto poisťná zmluva (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania nadlimitnej zákazky na poskytnutie služby „**Poisťovacie služby**“ - časť 1 realizovaného verejnou súťažou podľa § 91 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOVO“) prostredníctvom systému elektronického verejného obstarávania (ďalej len „IS EVO“) na stránke [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk) s využitím elektronickej aukcie (ďalej len „e-aukcia“).

Poistený v postavení obstarávateľa, ktorý vykonáva vybrané činnosti ustanovené v § 9 ods.1, 6 a 7 ZOVO vyhlásil verejné obstarávanie uverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo vestníku Úradu pre úradné publikácie Európskej únie a vo vestníku Úradu pre verejné obstarávanie.

Poisťovateľ bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač vo verejnej súťaži na predmetnú skupinu poistenia.

## ČLÁNOK 2

### Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), a to súboru motorových vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je Poistený - špecifikácia a počet poistených motorových a prípojných vozidiel je stanovený Poistníkom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy Zoznam a špecifikácia motorových vozidiel s vyčíslením poistného.
- 2.2 Zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť Poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto zmluve a Poistený je povinný platiť poistné. Poisteným je podľa zákona č. 381/2001 Z. z. ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti a je ním subjekt totožný s Poistníkom, t. j. Dopravný podnik mesta Martin s.r.o.
- 2.3 PZP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva o PZP“), vykonávacími predpismi k tomuto zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „VPP“) (ďalej spolu aj ako „iné prílohy tejto zmluvy“) pričom dojednania tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných poistných podmienok Poisťovateľa.
- 2.4 Poistený má nárok, aby Poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.

Poistený má z PZP právo, aby Poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

### ČLÁNOK 3

#### Trvanie poistenia – poistné obdobie, doba platnosti zmluvy, niektoré zmluvné podmienky

- 3.1 Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to na 48 mesiacov, od 1.12.2022 o 00:00 hod. do 30.11.2026 o 24:00 hod. Poistným obdobím je technický rok. Prvé poistné obdobie začína plynúť nultou hodinou dňa 1.12.2022 a končí dvadsiatou štvrtou hodinou dňa 30.11.2026.
- 3.2 Dňom vzniku poistenia vzniká povinnosť Poistovne v prípade vzniku poistnej udalosti plniť v prospech Poisteného, a to v súlade s touto zmluvou, v súlade s VPP a prípadne iných dokumentov, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 3.3 Poistným obdobím je 1 technický rok (dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, začiatok poistného obdobia pripadá na výročný deň začiatku poistenia). Poistné obdobie jednotlivých vozidiel tvoriacich súbor vozidiel uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sa riadi poistným obdobím súboru vozidiel.
- 3.4 Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, VPP a prípadne iných dokumentov, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy.
- 3.5 Poistovateľ je ku dňu vzniku poistenia povinný odovzdať Poistníkovi všetky doklady podľa príslušných právnych predpisov, ktorými je Poistník povinný sa preukazovať alebo ktoré mu prináležia.
- 3.6 Lehota na nahlásenie škodovej udalosti je stanovená všeobecne do 15 kalendárnych dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 kalendárnych dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 3.7 Na požiadanie Poistníka sa určení zástupcovia Poistovateľa dostavia za účelom likvidácie poistnej udalosti podľa tejto zmluvy na obhliadku poškodeného motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda, priamo na miesto určené Poistníkom.

### ČLÁNOK 4

#### Územná platnosť

- 4.1 Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátu Systému zelenej karty podľa zákona o PZP.

### ČLÁNOK 5

#### Limity poistného plnenia

- 5.1 Limity poistného plnenia pre každé vozidlo:
  - a) 5,24 mil. EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o PZP, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených osôb.
  - b) 1,05 mil. EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o PZP, bez ohľadu na počet poškodených.
- 5.2 Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### ČLÁNOK 6

#### Osobitné podmienky

- 6.1 Poistník je povinný pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom zoznamu vozidiel ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 6.2 Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je Poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
- 6.3 Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je Poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.

- 6.4 V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia, má Poistený nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného. Poistovnía má nárok na poistné do dátumu zániku poistenia.
- 6.5 Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má Poistovnía právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 6.6 Sadzby pre výpočet poistného uvedené v poistnej zmluve sú záväzné po celú dobu poistenia.
- 6.7 Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti Poisteného na poistnom plnení.
- 6.8 Poistník je oprávnený určiť na plnenie tejto zmluvy samostatného finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s čím poisťiteľ súhlasí. O určení si finančného poradcu bude Poistník informovať poisťovateľa.

## ČLÁNOK 7

### Ďalšie osobitné podmienky a cena poistného

- 7.1 Výška ročného poistného na 1 ks motorového vozidla je stanovená v eurách, dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/1996 Z. z.“) a na základe predloženej ponukovej ceny Poistovateľa v procese verejného obstarávania. Celková cena poistného počas platnosti tejto zmluvy je vo výške 46 344,96 EUR (slovom štyridsaťšesťtisícristoštyridsaťštyri eur a 96 eurocentov). V súlade s § 37 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov podľa ktorého je poisťovacia činnosť oslobodená od dane z pridanej hodnoty, sa DPH k poistnému neúčtuje. Celkové ročné poistné za PZP súboru motorových vozidiel (podľa Prílohy č. 1) je **11 586,24 EUR** (slovom: jedenásťtisícpäťstoosemdesiatšesť eur a 24 eurocentov).
- 7.2 Poistné je stanovené vrátane všetkých zliav a zvýhodnení, ktoré Poistovateľ poskytol Poistníkovi.
- 7.3 Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím súboru motorových vozidiel. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do súboru motorových vozidiel po dni začiatku poistného obdobia súboru motorových vozidiel sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia súboru motorových vozidiel. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvótne.

## ČLÁNOK 8

### Splatnosť poistného

- 8.1 Splatnosť poistného: poistné sa platí v **štvrt'ročných splátkach** na základe aviza na úhradu poistného.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo poistnej zmluvy alebo číslo poistky

## ČLÁNOK 9

### Ochrana osobných údajov

- 9.1 Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje štatutárneho orgánu druhej zmluvnej strany na účel uvedený v čl. 1 ods. 1. tejto zmluvy (ďalej len „predmetný účel“), pričom zmluvné strany osobné údaje na iný účel spracúvať nesmú, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej len „Nariadenie GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.

18/2018 Z. z.“).

- 9.2 Zmluvné strany sú v súlade s Nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. povinné prijať také technické, personálne a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia primeranú ochranu vzájomne poskytnutých osobných údajov a zabrániť hoci aj náhodnému zneužitiu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene alebo nedovolenému prístupu či sprístupneniu osobných údajov, ako aj akýmkoľvek iným neprípustným formám ich spracúvania.
- 9.3 Ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia osobné údaje poskytnuté druhou zmluvnou stranou tretej osobe alebo tretej strane, s výnimkou prípadov, kedy by týmto postupom konali v rozpore s platnou právnou úpravou.
- 9.4 Zmluvné strany sú povinné v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. zaviazat' svojich zamestnancov a subdodávateľov, resp. ich zamestnancov, ako oprávnené osoby, ktoré sa v rámci plnenia tejto zmluvy u zmluvných strán oboznámia s osobnými údajmi navzájom poskytnutými medzi zmluvnými stranami na predmetný účel, povinnosťou spracúvať osobné údaje v rozsahu poučenia a povinnosťou mlčanlivosti a ochrany osobných údajov podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., a to aj po skončení trvania tejto zmluvy a rovnako aj po skončení ich pracovného alebo iného zmluvného vzťahu so zmluvnými stranami, resp. subdodávateľmi. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je zmluvná strana povinná na písomnú výzvu druhej zmluvnej strany kedykoľvek hodnoverne preukázať.
- 9.5 Zmluvné strany nesmú spracúvať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa, t. j. prostredníctvom subjektu, ktorý by osobné údaje spracúval v mene a na základe pokynov zmluvných strán.
- 9.6 V prípade, ak je nevyhnutné, aby tretia strana (v postavení sprostredkovateľa - ďalej len „Sprostredkovateľ“) v mene zmluvnej strany a výlučne na základe jej pokynov spracúvala osobné údaje, ktoré zmluvná strana spracúva ako prevádzkovateľ v zmysle ustanovenia článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR a ktoré boli zmluvnej strane poskytnuté druhou zmluvnou stranou na základe tejto zmluvy, zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť, aby Sprostredkovateľ tieto osobné údaje spracúval výlučne za podmienok stanovených legislatívou platnou a účinnou na území Slovenskej republiky upravujúcou oblasť ochrany osobných údajov (ďalej len „Legislativa“) a na základe osobitného právneho titulu, ktorým bude zmluva o poverení sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, uzatvorená medzi zmluvnou stranou a Sprostredkovateľom na základe ustanovenia článku 28 ods. 3 Nariadenia GDPR (ďalej len „Zmluva“), a to ešte pred tým, ako Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje v mene zmluvnej strany. Zmluvná strana v Zmluve stanoví predovšetkým zoznam a rozsah osobných údajov, ktoré bude Sprostredkovateľ spracúvať, právny základ a účel spracúvania osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, dobu spracúvania osobných údajov, povinnosti a práva strán Zmluvy, ako aj ďalšie podmienky stanovené Legislatívou.
- 9.7 Zmluvná strana, ktorá bude postupovať podľa ods. 9.6 tohto článku zmluvy, informuje o svojom zámere druhú zmluvnú stranu, a to ešte pred uzatvorením Zmluvy, pričom je zároveň povinná v rámci tejto informácie poskytnúť druhej zmluvnej strane identifikačné údaje Sprostredkovateľa.
- 9.8 Ostatné podmienky spracúvania osobných údajov sa riadia zákonmi a osobitnými právnymi predpismi platnými a účinnými v čase spracúvania osobných údajov na území Slovenskej republiky.
- 9.9 Zmluvné strany sú povinné pravidelne preverovať trvanie predmetného účelu spracúvania osobných údajov a po jeho splnení bez zbytočného odkladu zabezpečiť vymazanie osobných údajov.
- 9.10 Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú v plnom rozsahu za škodu, ktorá im vznikne porušením alebo nesplnením povinností druhej zmluvnej strany pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.11 Ochrana osobných údajov podľa tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá zmluvnej strane vznikla porušením povinností druhou zmluvnou stranou.

## ČLÁNOK 10

### Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Vzhľadom na platnú zmluvu počas procesu obstarávania

- nadobúda zmluva účinnosť podľa článku 3, bod 3.1.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
- 10.4 Poistník je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, keď sa pre Poistovateľa stalo plnenie jej podstatných náležitostí nemožné.
- 10.5 Túto zmluvu je možné pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti zrušiť aj vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.6 Poistnú zmluvu je možné pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti zrušiť aj jedným z dôvodov upravených v § 19 ZOVO.
- 10.7 Poistenie taktiež môže zaniknúť podľa § 800 a nasl.. Občianskeho zákonníka a/alebo podľa § 9 zákona o PZP.
- 10.8 Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými VPP a prípadne iných dokumentov, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k zákonu a ďalšími súvisiacimi predpismi.
- 10.9 Ustanovenia uvedené v poisťnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach, prípadne v iných dokumentoch, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. V prípade zmeny legislatívy, čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si poistený vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny dodatkom k poisťnej zmluve.
- 10.10 Právne vzťahy zmluvných strán vzniknuté na základe tejto zmluvy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a prípadné spory z poistenia rozhodnú príslušné súdy Slovenskej republiky. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia najmä zákonom o PZP, Občianskym zákonníkom a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.11 Poisťná zmluva je vyhotovená v štyroch (4) originálnych vyhotoveniach, z ktorých Poistník dostane dve (2) vyhotovenia a Poisťovňa dve (2) vyhotovenia.
- 10.12 Neoddeliteľnou súčasťou (prílohami) tejto zmluvy sú:

Príloha č. 1 – Zoznam vozidiel – špecifikácia motorových vozidiel

Príloha č. 2 – Cenová ponuka

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 – VPP a iné požadované dokumenty Poistovateľa (napríklad OPP, ZD, AS, a iné)

V Martine dňa 7.11.2022

V Bratislave dňa 25-10-2022

Za Poistníka:



Ing. Ján Slamka, PhD.  
konateľ

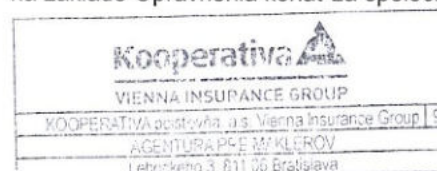
Za Poistovateľa:



Jakub Janšo  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



Príloha č. 1 - Zoznam vozidiel - špecifikácia motorových vozidiel

Zoznam vozidiel pre časť 1\_1 PZP

TABUĽKA												
Por. č.	Vozidlo	EČV	Objem (cm <sup>3</sup> )	Výkon (kW)	Celková hmotnosť (kg)	Kategória	Počet miest na sedenie	Rok výroby	VIN	Skupina	Ročné poisťné v EUR	
1.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT234FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326MX00313047	SK2	321,84	
2.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT063FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313082	SK2	321,84	
3.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT767FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313079	SK2	321,84	
4.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT141FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M200313088	SK2	321,84	
5.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT244FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M400313092	SK2	321,84	
6.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT279FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326MX00313081	SK2	321,84	
7.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT262FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M300313083	SK2	321,84	
8.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT160FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M000313042	SK2	321,84	
9.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT140FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326MX00313050	SK2	321,84	
10.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT275FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M300313097	SK2	321,84	
11.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT267FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313101	SK2	321,84	
12.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT204FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M700313071	SK2	321,84	
13.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT362FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M200313074	SK2	321,84	
14.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT052FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M000313073	SK2	321,84	
15.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT257FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M800313094	SK2	321,84	

16.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT840FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313065	SK2	321,84
17.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT076FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326MX00313100	SK2	321,84
18.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT272FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M500313098	SK2	321,84
19.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT136FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M600313093	SK2	321,84
20.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT220FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M400313075	SK2	321,84
21.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT159FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M200313060	SK2	321,84
22.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT269FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M400313061	SK2	321,84
23.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT866FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M200313057	SK2	321,84
24.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT122FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313048	SK2	321,84
25.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT154FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M000313087	SK2	321,84
26.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT130FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M500313070	SK2	321,84
27.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT259FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M500313084	SK2	321,84
28.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT839FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M900313069	SK2	321,84
29.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT541FL	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M800313080	SK2	321,84
30.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT255FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M000313011	SK2	321,84
31.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT149FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326MX00313114	SK2	321,84
32.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT151FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M100313115	SK2	321,84
33.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT131FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M200313107	SK2	321,84
34.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT251FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M000313106	SK2	321,84



35.	IVECO Urbanway 12m CNG	MT125FM	7800	216	19845	M3	25	2021	VNE4326M700313121	SK2	321,84
36.	SOR CN 10,5	MT347FM	5880	176	15000	M3	47	2006	TK9C1XX116LSL5832	SK2	321,84
11 586,24											

**Návrh na plnenie kritéria**

Predmet zákazky: „Poist'ovacie služby“ - časť 1

Obchodné meno uchádzača: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Adresa/sídlo uchádzača: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

IČO: 00 585 441

DIČ: 2020527300

V cenovej ponuke sú zahrnuté všetky náklady uchádzača spojené s realizáciou predmetu zákazky.

Platca DPH: ~~ÁNO~~ – ~~NE~~ (nesprávne prečiarknuť)

V zmysle ust. § 37 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty sú poisťovacie služby oslobodené od dane z pridanej hodnoty (DPH).

Poradové číslo	Názov	Cena v EUR bez DPH
1.	Povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel	46 344,96
2.	Havarijné poistenie motorových a prípojných vozidiel	441 840,00
<b>Cena celkom v EUR bez DPH</b>		<b>488 184,96</b>

**Cena predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH: 488 184,96 EUR.**

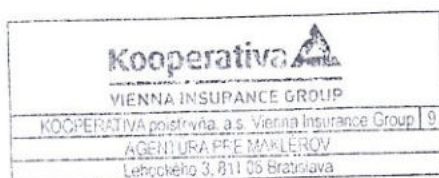
Uchádzač výšku ceny uvedie na dve desatinné miesta.

Čestne vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a sú v súlade s predloženou ponukou.

V Bratislave, dňa 25 -10- 2022



Jakub Janšo  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group



Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

## Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

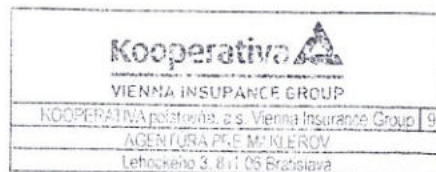
Názov subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky (Popis služieb)	Podiel subdodávky k hodnote Diela vyjadrený sumou bez DPH
//	//	//	0,00
//	//	//	0,00
//	//	//	0,00
//	//	//	0,00

Názov subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
//	//
//	//
//	//
//	//

V Bratislave, dňa 25-10-2022



Jakub Janso  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group



Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

**Príloha č. 4 – VPP a iné požadované dokumenty Poist'ovateľa (napríklad OPP, ZD, AS, a iné)**

- *Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2*
- *Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1*
- *Aistenčné služby PARTNER*

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

### ČLÁNOK 1 ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
  - Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
    - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
    - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
    - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poistné plnenie, usúľho zisku.
  - Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
  - Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
  - Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.
    - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmierný výrok konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
  - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takehoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
    - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
  - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - vzniknutú manipuláciu s nákladom stojaceho vozidla,
  - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
    - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
    - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

### ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

#### ČLÁNOK 4

##### ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNIK POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
- Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
  - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
- V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
- V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
  - osobne alebo
  - prostredníctvom pošty.
- Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

#### ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

2. Ak poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovníca proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovníca vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

## **ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
  - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
  - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovníca informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
  - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
    - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
    - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
    - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
  - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
  - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
  - i) vzniesť námietku premlčania,
  - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovnícu.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazť k úhrade premlčanej pohľadávky,

3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickú linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme preyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
  - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
  - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
  - c) uniknú nebezpečné veci.

## **ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE**

1. Poisťovníca je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovníca aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovníca je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovníca do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
  - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
  - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovníca povinná:
  - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovnícou,
  - b) umožniť poisťníkovi nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
  - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovníca len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
  - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
    1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

- ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
  3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

#### **ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE**

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

#### **ČLÁNOK 9**

#### **NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA**

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
  - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškani s platením poisťného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplátila z dôvodu poisťnej udalosti.



## ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
7. Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniaми - ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškani s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods. 14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

## ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplatenej poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

## ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONNOSTÍ

1. Písmonosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písmonosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplataenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte, ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak adresät odoprie prijať doručovanú písmonosť, považuje sa písmonosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
4. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
5. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ato paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk).
6. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk).
7. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

## ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.

<sup>1</sup> Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojedanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

#### **ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékolvek obchodné miesto poisťovateľa,
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

#### **ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA**

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) a) poskytnúť,
  1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
  4. doklady a údaje preukazujúce:
    - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
    - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
    - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
    - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
  1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
  2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

#### **ČLÁNOK 16 OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE**

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/ poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
  - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zaradenie mo-

- torového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovni poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňu určenú emailovou adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Zaradenky).
- b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovni emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
- c) Žiadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzobníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
- d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.
3. Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňu určenú emailovou adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
- b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
- c) V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.
4. Poisťné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poisťným obdobím flotilového poistenia. Prvé poisťné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poisťného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poisťného obdobia flotilového poistenia. Výška poisťného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poisťnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky a pod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného

predpisu<sup>2</sup> (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, tj. z ktorej bude poisťovni zasílať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

## ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto všeobecných poisťných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poisťnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťníka poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poisťnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad): v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta: v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
  2. Územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčast'** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovni zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

<sup>2</sup> zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**ČLÁNOK 18**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE**

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spolu s dojednaniaми v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1

### ČLÁNOK 1 UVODNÉ USTANOVENIE

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito Zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

### ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
  - Partner
  - Europartner
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu usŕľého zisku, sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3. a 5. ZD.

### ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

- Limity poistného plnenia:
  - 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
  - 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane usŕľého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v

poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
  - odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odtáhu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
  - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
    - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
  - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
    - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
  - Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:

- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR: finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte): konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATÍVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **ČLÁNOK 4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER**

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
2. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
  - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odtahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho

- prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
  - d) opravu defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
3. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
4. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
  - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
6. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej

- výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
7. Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
    - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
    - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
    - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
    - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
  8. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
    - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
    - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
  9. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
  10. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
  11. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojovania vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
    - a) úhradu ceny náhradných dielov,
    - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstať, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
  12. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## **ČLÁNOK 5 VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB**

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
2. Prijemcom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou

- kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.
4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
  5. Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
    - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
    - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
    - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
    - d) osobe, ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
    - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
    - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
    - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
    - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
    - i) pri požití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
    - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.

Tieto náklady si hradí poistený.

6. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
7. Asistenčné služby spoločnosť KOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATIVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

## **ČLÁNOK 6 OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU**

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla; prínaležiaco do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívesu a návesu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

## **ČLÁNOK 7 DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBIDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)**

1. Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
  4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOPERATIVA.
  5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

### **ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB**

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v zelenej karte.

### **ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV**

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplati poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku 10.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom - bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému - malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu - bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku - malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

11. Ak dôjde k výplati poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému - malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.
12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

### **ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV**

1. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného	Zľava na poistnom	Prirážka k poistnému	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
<b>B5</b>	40 %	60 %		60 až 71
<b>B4</b>	55 %	45 %		48 až 59
<b>B3</b>	70 %	30 %		36 až 47
<b>B2</b>	80 %	20 %		24 až 35
<b>B1</b>	90 %	10 %		12 až 23
<b>S</b>	100 %		0 %	0 až 11
<b>M1</b>	110 %		10 %	-1 až -12
<b>M2</b>	120 %		20 %	-13 až -24
<b>M3</b>	130 %		30 %	-25 až -36
<b>M4</b>	140 %		40 %	-37 až -48
<b>M5</b>	150 %		50 %	-49 až -60
<b>M6</b>	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a taktó upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
  - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
  - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.



8. Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu za zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
  - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
  - b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOPERATIVA.

## **ČLÁNOK 11 PLNENIE**

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovno-právnych vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťovnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## **ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV**

1. Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, tj. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
4. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, takisto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, takisto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
5. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťovnej udalosti.
12. Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022. a spolu s dojednaniami v poisťovnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.



# Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
<b>PODMIENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Umyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
<b>OPRAVA / ODTAĤ / USCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	pri vozidlách nad 3,5 t hradíme odtah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENIE !!!	ANO	ORG	ORG
ALEBO: ODTAĤ do najbližšej opravovne	Prijazd + max 100 km		ORG	
ALEBO: USCHOVA nepojazdného vozidla a odtah do miesta bydliska	7 dní x 6,6388 €		ORG	
	ORG		ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b>				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ANO			
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Uhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
<b>ZAMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpávanie paliva			50 €	
Uhrada nového paliva			NIE	
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENEO</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ANO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)		ANO

ADMINISTRATIVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATIVNÉ INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní		ANO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ANO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ANO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ANO
Tlmočenie pri styku s administratívnou a lekárskej zariadením		ANO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ANO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefomom		ANO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčistenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118  
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)  
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov  
XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR  
NIE - službu neposkytujeme

