ZMLUVA O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU
podľa § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**")

a

ZMLUVA O SPROSTREDKOVANÍ
podľa § 642 nasl. Obchodného zákonníka

a

LICENČNÁ ZMLUVA
podľa § 65 nasl. ustanovení autorského zákona –
zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(spoločne ďalej len „Zmluva")

Objednávateľ:

Obchodné meno:	**Dopravný podnik mesta Martin, s. r. o.**
Sídlo:	Námestie S. H. Vajanského 1/1, 03601 Martin
IČO:	53560922
IČ DPH:	SK2020242763
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 69536/L
Zastúpený:	Ing. Ján Slamka PhD., MBA, konateľ

(ďalej len „**Objednávateľ**")

Dodávateľ:

Obchodné meno:	**TransData s.r.o.**
Sídlo:	M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO:	35 741 236
IČ DPH:	SK2020242763
Registrácia:	v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 69536/L
Zastúpený:	Ing. Branislav Jurčišin, konateľ Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**")

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**").

I. PREAMBULA

A. Objednávateľ v rámci svojej činnosti zabezpečuje mestskú hromadnú verejnú dopravu a za týmto účelom aj predáva cestovné lístky, plní elektronickú peňaženku a predáva bezkontaktné čipové karty vo forme dopravnej karty predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Objednávateľa.

B. Objednávateľ má záujem zabezpečiť plynulú a plnohodnotnú prevádzku dopravných služieb, ktoré realizuje v rámci verejnej autobusovej dopravy, a za tým účelom má záujem o (i) služby Dodávateľa v oblasti údržby, podpory a opráv Softvéru, ktorý Objednávateľ využíva na zabezpečenie prevádzky dopravných služieb, (ii) sprostredkovateľské služby Dodávateľa v oblasti predaja PCL,

BČK a plnenia EP pre cestujúcich prostredníctvom Internetového obchodu, a (iii) nadobudnutie licencie k Softvéru, ktorý Objednávateľ využíva na zabezpečenie prevádzky dopravných služieb.

II. DEFINÍCIE POJMOV

Okrem pojmov definovaných v ostatných ustanoveniach tejto Zmluvy, pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tejto Zmluve a v jej Preambule majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

1. **BČK** je dopravná bezkontaktná čipová karta;
2. **CSM** (Customer Support Manager alebo Manažér zákazníckej podpory) je osoba Dodávateľa zodpovedná za komunikáciu s Objednávateľom;
3. **Dispečerský systém** je softvérový balík dispečerského lokalizačno-informačného systému TransFleet, ktorého špecifikácia je popísaná v Prílohe č. 2;
4. **Elektronický formulár** je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Dodávateľovi Chybu SW, prístupný na https://helpdesk.transdata.sk;
5. **EP** je elektronická peňaženka;
6. **GDPR (General Data Protection Regulation)** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ochrana práv cestujúcich - fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov patrí medzi základné ľudské práva, ktoré pre Objednávateľa predstavujú jednu zo základných právnych noriem a organizačných plnení z nej vyplývajúcich;
7. **Helpdesk** je internetová služba umožňujúca komunikáciu medzi Dodávateľom a Objednávateľom;
8. **HW** sú HW zariadenia definované v Prílohe č. 7, ku ktorým Dodávateľ zabezpečuje podľa tejto Zmluvy softvérovú podporu;
9. **Chyba** alebo **Incident** je neplánované prerušenie služby alebo obmedzenie kvality služby. Incident môže byť zapríčinený (i) zlyhaním aplikácie, (ii) zlyhaním systémového softvéru alebo hardvéru, (iii) činnosťou Dodávateľa, (iv) okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Dodávateľ nenesie zodpovednosť. Kategórie chýb sú špecifikované v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy;
10. **Internetový obchod** (eShop) je internetový obchod, ktorý prevádzkuje Dodávateľ na adrese eshop.ubian.sk a prostredníctvom ktorého zabezpečuje okrem iného sprostredkovanie predaja PCL, BČK a plnenie EP na základe VOP Internetového obchodu;
11. **Ochrana osobných údajov** sú činnosti, procesy a postupy v súlade s GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z.z., ktorý upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (ZOOÚ);
12. **Okolnosti vylučujúce zodpovednosť** – za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala;
13. **Patch** predstavuje taký softvérový balík, ktorý zabezpečuje modifikáciu existujúcich súborov, alebo častí SW s cieľom optimalizovať funkčnosť SW;
14. **PCL** je predplatný cestovný lístok;
15. **Pracovný deň** je každý deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja v SR;
16. **Servisný čas** predstavuje dobu od doručenia hlásenia Chyby na HELPDESK až do úplného vyriešenia Chyby, alebo do poskytnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti SW; do servisného času sa nezaráta čas od ponúknutia náhradného riešenia Dodávateľom do jeho akceptácie Objednávateľom;
17. **SIM karta** je pamäťová karta mobilného operátora;
18. **Služby podpory** znamenajú služby bližšie špecifikované v článku III odsek 3 Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy;
19. **SW** alebo **Softvérový program** alebo **Softvér** sú SWFO, SWBO a Dispečerský systém spoločne;
20. **SW front Office** alebo **SWFO** je softvérový balík, ktorého špecifikácia je popísaná v Prílohe č. 1;
21. **SW back Office** alebo **SWBO** je softvérový balík, ktorého špecifikácia je popísaná v Prílohe č. 1;
22. **Voľný deň** je každý deň víkendu a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [17:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkendu alebo dňu pracovného pokoja, do [8:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja;
23. **VOP** sú všeobecné obchodné podmienky Internetového obchodu.

III. SLUŽBY PODPORY

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje prevádzkovať a udržiavať Dispečerský systém a vykonávať služby technickej podpory pre SW a HW, ktorý Objednávateľ používa pre

zabezpečenie verejnej osobnej dopravy v režime mestskej autobusovej dopravy, a ktorý zahŕňa zabezpečenie garantovanej spoľahlivosti tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň prevádzky verejnej osobnej dopravy a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku verejnej osobnej dopravy. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť predmet Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu za Služby podpory v súlade s čl. VII. tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dispečerský systém podľa odseku 1. tohto článku bude Dodávateľ:
   a) prevádzkovať na serveroch Dodávateľa a Objednávateľa,
   b) prevádzkovať v HW zariadeniach vo všetkých prevádzkach Objednávateľa, podľa funkčnej špecifikácie opísanej v Prílohe č. 2, v celkovom počte a podľa aktuálneho stavu HW zariadení uvedeného v Prílohe č. 7, tejto Zmluvy.
   c) zabezpečovať na svojom serveri Objednávateľovi uchovávanie a prístup k údajom za obdobie 24 mesiacov spätne. Z toho za obdobie 3 mesiace spätne prístup k úplným údajom, a zostávajúcich 21 mesiacov spätne len k údajom o príchodoch / odchodoch zo zastávok.
   d) poskytovať offline a online informácie z Dispečerského systému pre aplikáciu UBIAN
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podpory podľa odseku 1. tohto článku spočívajú v nasledovných činnostiach:
   a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov),
   b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, SW a HW, profylaktika, monitoring),
   c) vyčlenenie kapacity pre realizáciu servisných zásahov v rozsahu podľa nasledujúceho odseku 4 a samotná realizácia servisných zásahov podľa potreby,
   d) poskytovanie služieb podpory HW a zariadení,
   e) správu SIM kariet,
   f) správu a údržbu vyhodnocovacieho softvéru dispečerského pracoviska,
   g) prenos dát a kontrola prenosov prostredníctvom dátovej siete mobilného operátora pre účely dispečerského pracoviska,
   h) ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa,
   i) poskytovanie služieb cloudového riešenia s prístupom pre 5 klientov.

   Podrobná špecifikácia obsahu poskytovaných Služieb podpory je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť internú kapacitu potrebnú pre realizáciu Služieb podpory uvedených v predchádzajúcom odseku 3 písm. a) až h) v rozsahu **6 hodín mesačne pre Služby podpory súvisiace s Dispečerským systémom a v rozsahu 25 hodín mesačne pre ostatné Služby podpory**. Prípadné nevyčerpané hodiny sa neprenášajú do ďalšieho mesiaca. Pri prekročení definovaného rozsahu hodín v jednom mesiaci sa Zmluvné strany dohodli, že hodiny nad rámec dohodnutého plnenia budú fakturované podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 5. Dodávateľ je povinný informovať vopred Objednávateľa o prekročení hodín a Objednávateľ je povinný do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky na navýšenie hodín vyjadriť sa Dodávateľovi, či súhlasí s navýšením hodín nad rámec dohodnutej mesačnej kapacity a ich fakturáciou. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s navýšením hodín, nebudú predmetné služby vykonané v danom mesiaci a môžu byť presunuté do nasledujúcich mesiacov na realizáciu v rámci dohodnutej kapacity.
5. V cene podľa čl. VII. tejto Zmluvy nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb podpory v prípade, že servisný úkon mohol byť vykonaný vzdialene, ale z dôvodu požiadavky Objednávateľa bol vykonaný v jeho priestoroch. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 5.
6. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia softvéru a rozsiahlejšie zmeny štruktúry softvéru alebo jeho obsahu, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2. tejto Zmluvy. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových funkcií softvéru nad rámec Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, tieto úpravy a zmeny budú zmluvné strany riešiť dodatkami k tejto Zmluve, novými zmluvami alebo písomnými objednávkami.
7. Ak Objednávateľ požaduje ďalší rozvoj SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou Ceny určenej v čl. VII. tejto Zmluvy a realizáciu rozvoja ako aj cenu si zmluvné strany dohodnú na základe samostatnej objednávky podľa postupu definovaného v ods. 8. čl. IV tejto zmluvy.

IV. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODPORY

1. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú Chybu (Incident) alebo iný prevádzkový problém s ich detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po ich zistení na HELPDESK na adresu: https://helpdesk.transdata.sk, prevádzkovaného Dodávateľom.
2. Dodávateľ bude poskytovať Služby podpory prostredníctvom HELPDESKu. Všetky hlásenia Chýb budú evidované výlučne prostredníctvom Elektronického formuláru. Hlásenie Chýb iným spôsobom Dodávateľ nebude brať do úvahy a takéto hlásenie nezakladá povinnosť Dodávateľa poskytnúť Služby podpory. Na HELPDESKu budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ bezodkladne požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia Chyby. Ak Dodávateľ bezdôvodne nepotvrdí prijatie hlásenia, považuje sa hlásenie za doručené uplynutím 24 hodín od odoslania hlásenia Objednávateľa Dodávateľovi cez HELPDESK.
3. Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom HELPDESKu. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 24 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni.
4. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej Chyby. Roztriedenie Chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí Prílohu č. 6. Zatriedenie ohlásenej Chyby do príslušnej kategórie potvrdia obe Zmluvné strany na HELPDESKu.
5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, budú za týmto účelom preferovať využitie vzdialenej správy (tzv. Remote Control). Ak je možné vykonať vzdialenú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru a databázam obslužného systému spôsobom dohodnutým poverenými zamestnancami oboch Zmluvných strán. Tento spôsob vykonávania softvérovej podpory je súčasťou Prílohy č. 3.
6. Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať SWFO a SWBO podľa všeobecných podmienok prevádzky vyšpecifikovaných v Prílohe č. 8, pokiaľ ju nenahradzuje osobitný realizačný projekt.
7. Dodávateľ je povinný odstrániť Chyby nahlásené a potvrdené na Helpdesku v dohodnutých Servisných časoch podľa Prílohy č. 6. Ak Dodávateľ neodstráni Chyby v stanovenom Servisnom čase a pri dodržaní podmienok ich hlásenia podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. VIII. tejto Zmluvy.
8. V prípade potreby alebo požiadavky Objednávateľa na poskytnutie plnenia Zmluvy v zmysle čl. III. odseku 3. písm. e) Zmluvy je Objednávateľ oprávnený objednať príslušné plnenie na základe písomnej objednávky. Predmetné plnenia budú objednávané nasledovne:
   a) poverená osoba zo strany Objednávateľa spracuje požiadavku na poskytnutie Služieb a odošle príslušnému Manažérovi zákazníckej podpory na strane Dodávateľa.
   b) Manažér zákazníckej podpory spracuje a predloží Objednávateľovi na schválenie Cenovú ponuku, kde zhrnie stručný popis realizácie predmetu plnenia, harmonogram realizácie, odhadovaný celkový rozsah prác nevyhnutných na poskytnutie predmetu plnenia a cenovú kalkuláciu. Cena sa vypočíta na základe Cenníka uvedeného v Prílohe č. 5.
   c) Po písomnom potvrdení Cenovej ponuky zo strany Objednávateľa, Dodávateľ pristúpi na realizáciu predmetu plnenia v zmysle schválenej Cenovej ponuky.
   d) Po odovzdaní predmetu plnenia definovaného v Cenovej ponuke, Objednávateľ preberie plnenie na základe Akceptačného protokolu do 10 pracovných dní od dodania predmetu plnenia a Dodávateľ vystaví faktúru na základe Akceptačného protokolu v zmysle schválenej Cenovej ponuky, prípadne reálne uskutočneného plnenia.
   e) V prípade, ak výsledkom poskytnutia takéhoto plnenia bude dielo v zmysle §87 ods. 1 Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov, platia pre tento predmet plnenia ustanovenia o licencii definované v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

V. ZÁVÄZKY SÚVISIACE SO SLUŽBAMI PODPORY

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania Služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre poskytnutie Služieb a to najmä tým, že:
   a) zabezpečí riadnu súčinnosť kompetentnej kontaktnej osoby Objednávateľa a potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb;

b) sprístupní priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru nevyhnutne potrebnú pre poskytovanie Služieb;
c) poskytne všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie Služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:
   a) vykonávať Služby podpory špecifikované touto Zmluvou riadne a včas, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa;
   b) pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
   c) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb.
3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto Zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie Služieb, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v Prílohe č. 5.
4. Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci so zamestnancami Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovať Incident, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam, prípadne odoslaním dát Dodávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za obsah ani štruktúru Objednávateľom odosielaných dát. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto odseku nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady potrebné na plnenie povinností Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy, najmä aktuálne cestovné poriadky, tarifný systém a iné s tým súvisiace dokumenty v elektronickej forme. Objednávateľ sa zaväzuje predkladať Dodávateľovi aktualizované podklady v prípade ich zmien počas celej platnosti tejto Zmluvy tak, aby bola dodržaná základná časová a procesne logistická potreba na realizáciu Služieb po zmene predmetných podkladov.
6. V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením nahláseného Incidentu.
7. Dodávateľ je oprávnený len s osobitným predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a v dohodnutom rozsahu poskytovať informácie z informačného systému pre potreby objednávateľov výkonu vo verejnom záujme, s ktorými má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu o službách vo verejnom záujme, ako sú informácie o tržbe na linkách či spojoch, počte a štruktúre prepravených osôb a pod.
8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o aktuálnych cestovných poriadkoch, meškaní, reálnych odchodoch a príchodoch autobusov na zastávky ako aj výšku cestovného pre cestujúcu verejnosť formou webového rozhrania, mobilnej aplikácie, SMS prípadne telefonicky.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré mu poskytol Objednávateľ. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak Objednávateľ pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania Incidentu.
10. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, prípadne meškanie údajov spôsobených výpadkom GPRS signálu mobilného operátora, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení vrátane výpadku GPS signálu z dôvodu použitia v prostredí nezodpovedajúcom princípom fungovania, alebo iným vonkajším vplyvom.
11. Zamestnanci vykonávajúci správu a údržbu informačných systémov v prevádzkach Objednávateľa sú povinní dodržiavať predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a interné pokyny Objednávateľa, s ktorými je Objednávateľ povinný pred výkonom správy zamestnancov Dodávateľa písomne oboznámiť.
12. Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi, ktorých prevzatie je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť.

VI. SPROSTREDKOVANIE PREDAJA PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVÉHO OBCHODU

1. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi sprostredkovanie predaja PCL, BČK a plnenie EP pre cestujúcich prostredníctvom Internetového obchodu za podmienok uvedených v tejto Zmluve

a VOP (ďalej len „**Sprostredkovanie**") a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Sprostredkovanie províziu v súlade s čl. VII. tejto Zmluvy.

2. Za účelom Sprostredkovania, ako aj zúčtovania prijatých platieb, uzatvorí Dodávateľ osobitnú zmluvu s bankou, ktorá prostredníctvom platobnej brány zabezpečí výber peňažných prostriedkov pre Objednávateľa na bankový účet Dodávateľa. Formu, obsah a spôsob fungovania platobnej brány určí konkrétna zmluva s bankou.
3. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ vystupuje v celom procese Sprostredkovania ako sprostredkovateľ predaja a peňažné prostriedky získané za predaj PCL, BČK a plnenie EP cez platobnú bránu sú vlastníctvom Objednávateľa.
4. Dodávateľ zodpovedá za právnu, technickú a prevádzkovú funkčnosť Internetového obchodu, t.j. za technické riešenie umožňujúce Objednávateľovi uskutočňovať predaj PCL, BČK a plnenie EP prostredníctvom Internetového obchodu podľa tejto Zmluvy a VOP.
5. V súvislosti so Sprostredkovaním sa Dodávateľ zaväzuje zaistiť technickú a právnu kompatibilitu komponentov s existujúcim systémom na predaj PCL, BČK a plnenie EP. V súvislosti so Sprostredkovaním Dodávateľ vyhlasuje, že technológia a spôsob predaja PCL, BČK a plnenie EP prostredníctvom Internetového obchodu nemá žiadny vplyv na údaje o kartách emitovaných pre zákazníkov Objednávateľa a predaj PCL, BČK a plnenie EP je vykonávaný spôsobom, ktorý je identický po stránke technickej i bezpečnostnej so súčasným stavom predaja PCL, BČK a plnenie EP prostredníctvom kariet vydávaných Objednávateľom. Prístup na sektory určené pre predaj PCL, BČK a plnenie EP Objednávateľa sú v systéme Internetového obchodu neprístupné akejkoľvek tretej osobe a právo na autorizovaný zápis v systéme Internetového obchodu má v každom z okamihov realizácie výlučne Dodávateľ.
6. V súvislosti so Sprostredkovaním zabezpečí Dodávateľ projektové riadenie, integráciu Internetového obchodu s akceptačnými zariadeniami Objednávateľa (predpredajné zariadenie, vybavovací systém vozidla), import a export dát na server Objednávateľa; ďalej zabezpečí softvérovú integráciu a to podľa realizačného projektu, ktorý tvorí prílohu č. 9 k tejto Zmluve.
7. Cena cestovného je určená v zmysle aktuálnych prepravných a tarifných podmienok Objednávateľa. V prípade, ak bude Objednávateľ za transakcie uskutočnené prostredníctvom Internetového obchodu na rozdiel od platieb v hotovosti požadovať poplatok, alebo naopak umožní čerpať zľavu, zaväzuje sa vopred o tom informovať Dodávateľa.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený v mene Objednávateľa vydať potvrdenie o zaplatení PCL, BČK a plnenie EP prostredníctvom Internetového obchodu. Doklad musí mať všetky predpísané náležitosti podľa právnych predpisov.
9. Dodávateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a Objednávateľom, ktorý sa riadi aktuálnymi prepravnými a tarifnými podmienkami Objednávateľa. Cestovné zaplatené prostredníctvom Internetového obchodu sa ukladá na bankovom účte Dodávateľa, ktorý je povinný cestovné previesť v celej jeho výške po odpočítaní Provízie na bankový účet Objednávateľa na základe vyúčtovania uskutočneného vždy za obdobie i) od 1. dňa v mesiaci do 15. dňa v mesiaci ii) od 16. dňa v mesiaci do posledného dňa v príslušnom mesiaci (každé také obdobie ďalej len „**Zúčtovacie obdobie**"). Dodávateľ je povinný vyhotoviť a zaslať Objednávateľovi vyúčtovanie do 5 (piatich) pracovných dní od konca príslušného Zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ môže zaslať vyúčtovanie aj prostredníctvom emailu. Dodávateľ je povinný previesť finančné prostriedky Objednávateľa na jeho účet v lehote 5 (piatich) pracovných dní od vyhotovenia vyúčtovania.
10. Dodávateľ je oprávnený zadržať reklamovanú časť finančných prostriedkov v prípade oprávnenej reklamácie transakcie uskutočnenej prostredníctvom Internetového obchodu držiteľom platobnej karty, vydavateľom platnej karty, a to až na dobu 180 dní. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade ak banka odmietne preplatiť finančné prostriedky, ktoré boli na účet Dodávateľa pripísané bezdôvodne a nesporne omylom, alebo z dôvodu že nebude možné preukázať účasť právoplatného držiteľa platobnej karty na danej transakcii nemá Objednávateľ nárok požadovať prevedenie zadržaných finančných prostriedkov v reklamovanej výške na bankový účet Objednávateľa. V prípade, ak si banka uplatní inkaso/nárok voči Dodávateľovi podľa predchádzajúcej vety po skončení tejto Zmluvy, zaväzuje sa Objednávateľ nahradiť Dodávateľovi takto inkasovanú/uhradenú sumu.
11. Všetky platby za predaj PCL, BČK a plnenie EP budú realizované prostredníctvom Internetového obchodu na osobitný bankový účet Dodávateľa zriadený pre potreby Internetového obchodu. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci činností Sprostredkovania vykonávať párovanie a identifikácie došlých platieb nad určenými účtami a výsledky zasielať bez zbytočného odkladu Objednávateľovi spôsobom dohodnutým v Prílohe č. 9 k Zmluve – Realizačný projekt s preberacím protokolom.
12. Objednávateľ je oprávnený v záujme propagácie a zviditeľnenia možnosti zakúpenia PCL, BČK a plnenia EP prostredníctvom Internetového obchodu vykonať príslušné marketingové a reklamné

úkony v rozsahu zverejnenia možnosti nákupu PCL, BČK a plnenie EP cez Internetový obchod na web stránke, formou letákov, vývesiek na predajných miestach, vo vozidlách Objednávateľa. Zároveň Objednávateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený vykonať rovnaké úkony na účely marketingu a reklamy, na vlastné náklady.

13. Dodávateľ vypracuje pre Objednávateľa návod ako si kúpiť PCL, BČK a naplniť EP prostredníctvom Internetového obchodu.

VII. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za Služby podpory je stanovená ako mesačný paušál dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu:
   1.1 za Služby podpory definované v čl. III. ods. 2 a 3 súvisiace s Dispečerským systémom je pre počet vozidiel **37** cena **830,- €** (slovom osemstotridsať euro) **bez DPH mesačne**
   1.2 za ostatné Služby podpory je cena **3600,- €** (slovom: tritisícšesťsto euro) **bez DPH mesačne.**

   (ďalej spolu len „**Cena**")
2. Vzhľadom na to, že Služby podpory zahŕňajú aj rezervovanie internej kapacity Dodávateľa, nárok na Cenu vzniká aj v prípade, ak v danom mesiaci nedošlo k žiadnemu servisnému úkonu alebo inému druhu softvérovej podpory. K Cene sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. V prípade prekročenia zmluvne dohodnutých hodín na realizáciu Služieb podpory v zmysle čl. III. ods. 4 tejto Zmluvy Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi dodatočnú cenu vypočítanú na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Dodatočná cena**").
4. Provízia za činnosť Dodávateľa podľa čl. VI. tejto Zmluvy je dohodnutá vo výške **1880,- €** (slovom jedentisícosemstoosemdesiati euro) **bez DPH mesačne** (ďalej len „**Provízia**") bez ohľadu na finančný objem transakcií zúčtovaných cez platobnú bránu Internetového obchodu. Provízia zahŕňa činností Dodávateľa a komplexnú technologickú vybavenosť Dodávateľa na výkon činností podľa čl. VI. tejto Zmluvy - server, aplikačné, programové vybavenie, technologické rozhrania, helpdesk a vybavovanie reklamácií. Do 01.06.2026 výška provízie zahŕňa poplatky za prevádzku platobnej brány. Objednávateľ sa zaväzuje do 01.06.2026 zabezpečiť platobnú bránu, ktorej prevádzkové náklady bude znášať Objednávateľ. Výška provízie pre Dodávateľa sa po 01.06.2026 vo vzťahu k platobnej bráne nemení.
5. Za implementáciu platobnej brány Objednávateľa do Internetového obchodu pripraví Dodávateľ samostatnú cenovú ponuku, pričom Objednávateľ vystaví objednávku na realizáciu tejto implementácie.
6. Dodávateľ vystaví faktúru na Cenu (s DPH), prípadne Dodatočnú cenu (s DPH) a na Províziu (s DPH) na konci kalendárneho mesiaca, na ktorý sa Cena a Provízia vzťahuje, resp. v ktorom boli Služby podpory podliehajúce Dodatočnej cene reálne poskytnuté, a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
7. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať platbu za vykonané Služby podpory definované v čl. III. ods. 3 písm. e) na základe samostatných faktúr, ktoré vychádzajú zo schválenej písomnej Cenovej ponuky v zmysle čl. IV ods. 8 tejto Zmluvy a prípadne nadväzujúcej objednávky.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, splatnosť každej faktúry je do 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
9. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť Cenu, Províziu, ako aj sumy uvedené v cenníku v Prílohe č. 5 s účinnosťou k 1. januáru každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy o výšku miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien dosiahnutej v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku oproti jemu predchádzajúcemu kalendárnemu roku, zverejnenej Štatistickým úradom SR spravidla k 15. januáru prebiehajúceho kalendárneho roka. Za základ pre zvýšenie v každom roku sa vždy použije Cena a Provízia platná v predchádzajúcom roku (t.j. už prípadne zvýšená na základe indexácie). Ak bude miera inflácie za uplynulý kalendárny rok zverejnená až po fakturácii Ceny a Provízie za úvodné mesiace prebiehajúceho roka, Dodávateľ má právo fakturovať rozdiel vzniknutý indexáciou za všetky také uplynulé úvodné mesiace v najbližšej faktúre po zverejnení miery inflácie.
10. Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
11. Dodávateľ má právo spravidla raz za dva roky navrhnúť Objednávateľovi úpravu Ceny, Provízie a súm uvedených v cenníku v Prílohe č. 5 aj nad rámec indexácie podľa ods. 9 vyššie, a to najmä

v prípade zvýšenia vstupných nákladov Dodávateľa, a Objednávateľ sa zaväzuje rokovať v dobrej viere o takom návrhu.

VIII. ZMLUVNÁ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

1. Zmluvná strana, ktorá preukázateľne poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú, druhej Zmluvnej strane. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Služby podpory v súvislosti s Kritickou chybou podľa Prílohy č. 6 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 1% z Ceny fakturovanej za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci mesiacu, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania, maximálne však do celkovej výšky 35% z Ceny fakturovanej za taký bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac. Právo na zmluvnú pokutu môže Objednávateľ uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa o omeškaní Dodávateľa dozvedel alebo musel dozvedieť, inak zaniká.
3. V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ na meškanie s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy v lehote 10 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia.
4. Ak dôjde preukázateľne na strane Dodávateľa k okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť, resp. prekážkam, ktoré vznikli nezávisle od vôle Dodávateľa a bránili mu v plnení povinnosti voči Objednávateľovi a tieto Dodávateľ nemohol odvrátiť, alebo prekonať, Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.

IX. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, audítorov (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu alebo zákon, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprimerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel od Objednávateľa a ktoré Objednávateľ označil ako dôverné informácie v priebehu platnosti tejto Zmluvy a zaobchádzať s nimi ako s dôvernými informáciami, pokiaľ ho Objednávateľa danej povinnosti písomne nezbaví alebo pokiaľ sa informácie nestali verejne známe inak ako porušením záväzku mlčanlivosti zo strany Objednávateľa alebo zo strany akejkoľvek inej osoby viazanej povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k zverejneným informáciám.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti Ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.
4. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri uskutočňovaní opatrení na zabránenie úniku alebo zneužitiu dát o držiteľoch platobných kariet a v prípade potreby uskutočniť opatrenia požadované najmä Dodávateľom na zabránenie úniku alebo zneužitiu dát o držiteľoch platobných kariet. V prípade, ak dôjde k úniku dát o držiteľoch platobných kariet zo systému v dôsledku porušenia povinnosti tohto odseku, Zmluvné strany sú povinné nahradiť škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti vznikne.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy (pri správe a prevádzke informačných systémov), týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upravia v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

X. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIA

1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi k Softvéru licenciu v súlade s prílohou č. 4 tejto Zmluvy.
2. Ak bude predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy dodanie diela podľa Zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, najmä v súvislosti s poskytnutím Služby podpory v zmysle čl. III ods. 3 písm. e) tejto Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že všetky majetkové práva k takému dielu vykonáva Dodávateľ, a že Objednávateľ je oprávnený používať také dielo výlučne na základe licencie v súlade, v rozsahu, a spôsobom definovanom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy a výlučne po dobu trvania tejto Zmluvy.
3. Hospodársku hodnotu licencie už Dodávateľ zohľadnil v Cene, a teda licenciu k Softvéru v rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi bezodplatne. Ak v súvislosti s dodaním diela v zmysle predchádzajúceho odseku 2 nebude osobitne písomne dohodnuté inak, aj licenciu k takému dielu udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi bezodplatne.
4. Dáta, ktoré vznikajú v procese dopravnej činnosti, a ktoré Objednávateľ poskytuje/sprístupňuje Dodávateľovi pre účely využívania Softvéru a Služieb podpory, sú výlučným vlastníctvom Objednávateľa a nesmú byť Dodávateľom poskytnuté tretím stranám. Majetkové práva k súborom údajov a databázam, ktoré sa vytvárajú v rámci Softvéru a pri jeho používaní (či už z údajov poskytnutých/sprístupnených Objednávateľom alebo z iných údajov), ako aj práva zhotoviteľa takých databáz, vykonáva Dodávateľ.

XI. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu plnenia tejto Zmluvy vo výške 227 160,- EUR bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na blížiace sa vyčerpanie finančného limitu v dostatočnom predstihu.
2. Táto zmluva zaniká:
   a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá alebo vyčerpaním finančného limitu podľa odseku 1. tohto článku;
   b) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán;
   c) odstúpením od Zmluvy, a to čiastočne v časti, ktorej sa týka odstúpenie.
3. Odstúpiť od Zmluvy je možné čiastočne za jednotlivé dohodnuté časti Zmluvy, teda buď v časti upravujúcej
   a) poskytovanie Služieb podpory, vrátane Licenčnej zmluvy,
   b) alebo v časti upravujúcej Sprostredkovanie.
4. Odstúpenie je možné iba z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností a jeho neodstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej v písomnom upozornení.
5. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy rozumie v časti upravujúcej poskytovanie Služieb podpory, vrátane Licenčnej zmluvy, najmä:
   a) na strane Dodávateľa omeškanie s odstránením Kritickej chyby dlhšie než 5 Pracovných dní alebo omeškanie s odstránením ostatných Chýb dlhšie ako 15 Pracovných dní,
   b) na strane Objednávateľa porušenie licenčných podmienok definovaných v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy alebo ak je v omeškaní s úhradou ceny za Služby viac ako 30 dní.
6. Čiastočné odstúpenie od Zmluvy musí oprávnená Zmluvná strana doručiť druhej Zmluvnej strane v písomnej forme s vymedzením dôvodu odstúpenia a vymedzením v akej časti sa od Zmluvy odstupuje. Odstúpením od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k plneniam, ktoré boli do tej doby Dodávateľom riadne vykonané. Čiastočné odstúpenie je účinné doručením oznámenia o čiastočnom odstúpení od Zmluvy. Zmluva zaniká ku dňu účinnosti čiastočných odstúpení od oboch častí Zmluvy.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti sa doručujú na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v príslušnom obchodnom registri a považujú sa za doručené dňom prevzatia adresátom. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že písomnosti Zmluvných strán sa považujú za doručené aj v prípade, ak boli vrátené odosielateľovi, pričom adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti (t.j. v prípade, ak adresát odmietol prevzatie písomnosti, je neznámy, alebo ak v odbernej lehote písomnosť neprevzal). Vo všetkých prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete

tohto ustanovenia Zmluvy sa písomnosť považuje za doručenú uplynutím siedmeho (7.) dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu a doručení nedozvedel.

2. Všetky okolnosti súvisiace s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť prostredníctvom kontaktných osôb, ktorými sú:

Za Objednávateľa: **František Zicho**

Za Dodávateľa: **Ing. Marián Ďuráčik, manažér zákazníckej podpory,**

Za Dodávateľa v otázkach vyúčtovania, fakturácie a iných finančných otázkach Sprostredkovania: **Ing. Martin Kucharčík**

V prípade zmeny kontaktných osôb sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne informovať o takejto zmene druhú Zmluvnú stranu.

3. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísané oboma Zmluvnými stranami.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že v súvislosti s platobnými bránami Internetového obchodu zabezpečovanými bankami a s konkrétnou zmluvou s niektorou z takých bánk môžu Dodávateľovi vzniknúť ďalšie povinnosti, ktoré bude mať záujem reflektovať aj v tejto Zmluve. V prípade, ak nastane zmena zmluvných podmienok v zmluve medzi Dodávateľom a bankou, má Dodávateľ právo navrhnúť zmenu zmluvných podmienok prostredníctvom písomného návrhu Dodatku k tejto Zmluve doručeného Objednávateľovi. V prípade ak Objednávateľovi zmenu zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety neakceptuje v lehote 20 (dvadsať) pracovných dní od doručenia návrhu, má Dodávateľ právo odstúpiť čiastočne od Zmluvy a to v časti upravujúcej Sprostredkovanie, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť prvý deň nasledujúci po zverejnení tejto Zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy.
7. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.
8. Zmluva je vyhotovená v 2-och rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
   - Príloha č. 1: Špecifikácia softvérového balíka SWFO a SWBO
   - Príloha č. 2: Špecifikácia softvérovej aplikácie TransFleet
   - Príloha č. 3: Špecifikácia Služieb podpory
   - Príloha č. 4: Licencia
   - Príloha č. 5: Cenník softvérového a dátového servisu na výpočet Dodatočnej ceny
   - Príloha č. 6: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov
   - Príloha č. 7: Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu
   - Príloha č. 8: Všeobecné podmienky prevádzky

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

TransData s.r.o.
M.R. Štefánika 139
010 01 Žilina
IČO: 35741236, IČ DPH: SK2020242763

Za Dodávateľa – TransData s.r.o.:	V Žiline, dňa 29. 04. 2026
Ing. Branislav Jurčišin, konateľ	
Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ	

Za Objednávateľa – Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o:	V Martine, dňa 23.4.2026
Ing. Ján Slamka, PhD., MBA, konateľ	

PRÍLOHA Č. 1

ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉROVÉHO BALÍKA SWFO

- **Vozidlo**
  - **aplikácia palubného počítača** je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako sú predaj elektronických cestovných lístkov, uzávierka pokladne, sledovanie polohy vozidla, komunikácia s centrálnym systémom, ovládanie periférnych zariadení ako sú čítačky kariet, označovače papierových cestovných lístkov, informačné tabule, hlásiče zastávok.
  - **aplikácia čítacieho zariadenia** je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj elektronických cestovných lístkov, ovládanie označovača papierového cestovného lístka.
  - **aplikácia vozidlovej tabule** je aplikácia s grafickým výstupom, ktorá slúži na zobrazenie informácie cestujúcemu najmä o prebiehajúcom spoji, prípadne o meškaní a možných prestupoch na iné spoje.

- **PC predpredaj a predpredaj v osobitnom HW**
  - **predpredajná aplikácia** je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, s funkciami:
    - **predaj predplatného cestovného lístka** je zápis PCL do čipu karty; vytlačenie potvrdenky o predaji PCL;
    - **dobitie elektronickej peňaženky** je zápis vkladu EP do čipu karty; vytlačenie potvrdenky o dobití kreditu na kartu;
    - **predaj kariet** je výber poplatku za kartu; výber poplatkov za inicializáciu a personalizáciu novej karty;
    - **vybavovanie reklamácií** je súhrn činností spojených so životným cyklom karty – prenos zostatku, vrátenie zostatku, predĺženie platnosti a ďalšie;
    - **uzávierka pokladne** je tvorba a tlač koncového lístka so sumárnymi štatistikami predaných lístkov (počet, suma a ďalšie);

ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉROVÉHO BALÍKA SWBO - TRANSOFFICE

- **OSOBNÁ DOPRAVA**
  - **Cestovné poriadky (CP)** je zadávanie všetkých údajov potrebných pre elektronickú pokladňu v autobuse ako aj všetky údaje potrebné pre tlač linky a vývesky; definovanie a tlač vývesiek pre prímestskú a mestskú hromadnú dopravu; import a export cestovných poriadkov z/do rôznych formátov; prezeranie a tlač štatistických údajov o linkách, spojoch a zastávkach;
  - **Plán dopravy** je plánovanie práce vodičov s priradenými vozidlami; generovanie staziek; prehľad a tlač staziek pre vodičov; prehľad a tlač plánu práce pre vodičov/vozidlá na celý mesiac so zohľadnením výpadkov; operatívne zmeny na vygenerovaných stazkach; spracovanie staziek;
  - **Turnusy** je vytváranie, prezeranie a tlač vzorových záznamov (turnusov) liniek MHD, PAD a diaľkovej pravidelnej autobusovej dopravy; dopĺňanie činností a prejazdov ku spojom; vytváranie, prezeranie a tlač štatistických údajov vzorových záznamov (turnusov); práca s príkazmi vybranej prevádzky; práca s jednotlivými časťami programu podľa nastavenia vlastného prístupu jednotlivým užívateľom;
  - **Nepravidelná doprava** je evidencia a tlač objednávok na nepravidelnú prepravu; evidencia záloh na prepravu; vytvorenie SCL – priradenie vozidla a vodiča; vyhodnotenie SCL; výpočet mzdy vodičov; fakturácia SCL so zohľadnením prijatej zálohy; štatistické zostavy;
  - **Úkolové listy** je evidencia úkolových listov, ktoré zahŕňajú nedopravné výkony vodičov;
  - **Prehľady zo staziek** je komplexný prehľad údajov zo staziek, úkolových listov a výpadkov na jednotlivých vodičov, vozidlá, turnusy a prevádzky;
  - **Štatistika spojov** je generovanie záznamov odjazdených spojov a ich kilometrov na každý deň a dopĺňanie údajov o spoji zo vzorových záznamov na základe podkladov z CP (linky, spoje, značky, platnosti), staziek a palubných počítačov; generovanie štatistických prehľadov (kilometre, tržby a pod.); poskytovanie štatistických prehľadov zo palubných počítačov pre dispečerské pracovisko;

- **Elektronická stazka** je sťahovanie reálnych dát (spoje, prejdené km, ...) z DRS systému a ich príprava na automatické spracovanie stazky;
- **Varianty cestovných poriadkov** je možnosť vytvárania viacerých variant cestovných poriadkov a tie medzi sebou porovnávať; možnosť porovnávania a presúvania liniek medzi sebou; schválenie platnosti vybranej varianty;
- **Kontrola fondu pracovného času** je priebežné kontrolovanie fondu pracovného času počas tvorby príkazov a generovania staziek; zobrazenie FPČ v prehľadoch;
- **Editácie na mape** je editovanie linky a jej trasy na mape; editovanie na základe vykonaných jázd (vzorová trasa) alebo pomocou služby Google; prenos trasy do DRS systému ako podklad pre zobrazenia a výpočty;

- STROJČEKY (ZARIADENIA)
  - **Tarifný systém** je definovanie tarifno-informačného systému a vlastností elektronických pokladní na výdaj cestovných lístkov;
  - **Evidencie zariadení** je evidencia zariadení a predpredajných pracovísk; definovanie posielania alarmov z automatov; zobrazovanie prehľadov o nahrávaní vstupných a vyčítavaní výstupných dát z/do predajných zariadení;
  - **Vzory lístkov** je editácia xml šablón pre definovanie vzhľadu jednotlivých typov lístkov predávaných cez predajné elektronické zariadenia;
  - **Príprava dát** je definovanie skupiny predajných elektronických zariadení a ich špecifických vlastností; výber dát pre túto skupinu zariadení; vygenerovanie vstupných dát pre jednotlivé skupiny elektronických zariadení vo forme binárnych súborov;
  - **Zvuky** je skladanie zvukov k zastávkam a dopravným udalostiam; generovanie binárneho súboru pre hlásič zastávok;
  - **Komunikácia so zariadeniami** je nastavenie intervalu pre komunikáciu – nahrávanie/vyčítavanie dát do/zo zariadení; nahrávanie údajov (CP, tarifný systém, ...) do predajných elektronických; vyčítavanie údajov (štatistika) z predajných elektronických zariadení;

- ŠTATISTIKA
  - **Osobná pokladňa** je evidencia a rozúčtovanie odvodu tržieb z odpočtov z elektronických pokladní ako aj ostatných príjmových a výdavkových dokladov pokladne; a tlač príjmových a výdavkových dokladov; prepojenie spracovania odpočtov s čítačkou peňazí na odvod tržieb vodičov; zobrazenie a tlač prehľadov spracovaných dokladov a ich rozúčtovania; export rozúčtovania dokladov do externého účtovníctva;
  - **Prehľady zo zariadení** je zobrazenie a tlač sumárnych prehľadov (tržby, DPH, počet cestujúcich, ...); zobrazenie a tlač rôznych špeciálnych zákazníkmi definovaných prehľadov a zostáv; opis konkrétneho lístka; definovanie a uloženie do profilov rôznych kombinácii filtrov, na ktoré jednotlivé prehľady reagujú; export štatistiky z predajných elektronických zariadení do Zúčtovacieho centra a do rôznych iných definovaných formátov;
  - **Prehľady z čipových kariet (ČK)** je zobrazenie a tlač rôznych prehľadov transakcií s elektronickými peňaženkami (EP) a predplatných časových lístkov zakúpených na ČK; zobrazenie a tlač podrobného účtu zvolenej karty s možnosťou online načítania transakcií vykonaných u iných dopravcov zo zúčtovacieho centra; zobraziť a vytlačiť zoznamy kariet a ich zostatkov podľa najrôznejších kritérií;
  - **Revízorské prehľady** je zobrazenie a tlač štatistických údajov o kontrolách revízorov, liniek a čítačiek; prehľad kontrol vybranej karty; zobrazenie účtu kontrolovanej karty;
  - **Čierni pasažieri** je evidencia čiernych pasažierov; výška pokút, ich úhrady a vymáhanie neuhradených pokút; zobrazenie a tlač prehľadov pokút podľa ich stavu a štádia riešenia; zobrazenie a tlač sumárnych prehľadov zistených priestupkov podľa liniek, revízorov a mesiacov;
  - **Uzávierka štatistiky** je uzatvorenie vyčítania štatistiky z predajných elektronických zariadení ku koncu mesiaca; znulovanie transakcií s testovacími ČK; vygenerovanie poplatkov a umorenie zvyšných zostatkov na neplatných ČK;
  - **Editácia lístkov** je editácia štatistických údajov z predajných elektronických zariadení; ručné dopĺňanie chýbajúcich odpočtov;
  - **Kompletný účet karty a zostatky na ČK** je automatický prenos transakcií s peňaženkami dopravcu vykonaných u iných dopravcov po zúčtovaní mesiaca zo Zúčtovacieho centra

do databázy dopravcu; prenos stratených transakcií rekonštruovaných z transakčných logov; štatistické zostavy s kartami;

- **EVIDENCIE**
  - **Firma** je evidencia prevádzok, stredísk, zákazníkov a sadzieb DPH; sťahovanie a zobrazovanie platných kurzov z ECB;
  - **Vozidlo** je evidencia vozidiel, ich vlastnosti a zaradenia na strediská; evidencia platnosti preukazov; evidencia výrobných typov vozidiel a ich vlastnosti; zobrazenie a tlač rôznych prehľadov;
  - **Údržba** je evidencia a plánovanie opráv na základe obdobia a odjazdených kilometrov; evidencia výpadkov vozidiel; prehľady aktuálneho stavu opráv a platností preukazov; objednávanie opráv v dielni;
  - **Personálne** je evidencia zamestnancov a základných a doplnkových údajov o zamestnancoch; priradenie kategórie a mzdovej tarify; zaradenie zamestnancov na strediská; definovanie mzdových taríf a import dovolenkových priemerov;
  - **Výpadky** je evidencia výpadkov zamestnancov pre potreby plánovania staziek;
  - **Kalendár** je zadávanie štátnych sviatkov, dní pracovného voľna a prázdnin do kalendára;

- **PERSONALIZÁCIA**
  - **Grafická a elektronická personalizácia karty** je potlač čipovej karty údajmi držiteľa a vydavateľa; zápis údajov do čipu karty;
  - **Vydanie duplikátu karty** je vydanie novej karty držiteľovi v prípade straty, poškodenia alebo skončenia platnosti;
  - **Predĺženie platnosti karty** je zápis novej platnosti do čipu karty;
  - **Prevydanie karty po skončení platnosti** je vydanie novej karty po skončení platnosti pôvodnej karty;

- **SKLADY**

- **DIELŇA**

PRÍLOHA Č. 2

ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉROVÉHO BALÍKA TRANSFLEET

- **Špecifikácia funkcionality internetového portálu dispečerského informačného systému:**

  - **aktuálny stav** zabezpečuje zobrazenie aktuálneho stavu dopravy vo viacerých režimoch, kde sú jednotlivé stavy výkonov rôzne odlíšené, pričom na neštandardné situácie je dispečer upozorňovaný prostredníctvom alarmu. Zobrazenie je možné v tabuľkovej forme, na mapovom podklade, čiarovom móde, pripadne ,tabuľkovo časovej vizualizácii po vozidlách.

  - **operatíva** umožňuje operatívne zásahy do plánu dopravy a riešenia vzniknutých problémov. Preplánovanie spoja, vodiča, vozidla je možné manuálne alebo z navrhnutých alternatív. Zmeny sa automaticky premietnu do palubného počítača Vesna.

  - **komunikácia** medzi dispečerom a vozidlom formou obojstranného posielania textových správ aj z preddefinovaných možností.

  - **monitoring** zobrazuje funkčnosť a vyhodnotený stav jednotlivých zariadení, ktoré sú súčasťou monitorovaného systému (pripojených k palubnému počítaču vo vozidle, informačných panelov) prostredníctvom osobitných prehľadov alebo formou alarmu.

  - **všeobecné a analytické prehľady** zobrazujú viaceré druhy prehľadov kde je možné sledovať trasy, vzdialenosti, správnosť priradenosti, plán dopravy ako aj skontrolovať platnosť nahratých údajov v zariadeniach.
    - **prehľad vyťaženosti** umožňuje analýzu vyťaženosti spojov cestujúcimi podľa liniek, spojov, zastávok alebo podľa časových intervalov na mape (tzv. pentlogram).
    - **prehľad a správa obslužnosti** poskytuje možnosť návrhu a kontroly garantovaných prestupov. Vyhodnotenie využívania zastávok na znamenie. Zobrazenie pešej dostupnosti zastávok, pokrytie územia spojmi.
    - **prehľad hodnotenia kvality dopravy** v rôznych pohľadoch vyhodnocuje kvalitu dopravy. Je možné vyhodnocovať odchýlky od cestovných poriadkov, odchýlky vybočenia z trasy a to podľa vodičov, liniek i spojov.
    - **optimalizácia** chronometráží je vykonávaná na základe zozbieraných historických údajov prostredníctvom štatistickej analýzy. Podobne sa vyhodnocuje rýchlosť jazdnej doby obsluhy, vykonáva sa detekcia úmyselného spomaľovania jazdy a zhlukovania spojov.

  - **informačný systém** pre cestujúcich obsahujúci informačné tabule, elektronické vývesky, mapové a schematické zobrazenie liniek je podporovaný poskytovaním informácií o aktuálnom stave dopravy vrátane hromadných informačných správ od dispečera. Sprístupnený je aj register nástupíšť s možnosťou tlače vývesiek.

  - **nastavenia** systému umožňujú špecifikovať relevantné hladiny sledovaných hodnôt (odchýlok, stavov, alarmov, ...) ako aj správu prístupu jednotlivých, do rolí, priradených používateľov, podľa modulov, prehľadov, prípadne aj skupiny vozidiel, či liniek.

PRÍLOHA Č. 3

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB PODPORY

A) poskytovanie služby technickej podpory ako informačného a komunikačného systému zameraného na riešenie problémov (Incidentov) s prevádzkovanými informačnými technológiami Dodávateľa,
B) podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému Dodávateľa,
C) realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa,
D) poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán,
E) ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

A) Poskytovanie služby technickej podpory

1. Služby technickej podpory popísané nižšie poskytuje Dodávateľ pre prevádzkové a testovacie prostredia systému Dodávateľa. Dodávateľ poskytuje služby priradeného Manažéra zákazníckej podpory (CSM) pre koordináciu činností súvisiacich s predmetom zmluvy.
2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:
   i. zákazníckeho portálu https://helpdesk.transdata.sk,
   ii. emailom na priradeného CSM,
   iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

   Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.
3. V prípade identifikácie problému, bude Dodávateľ podľa možností riešiť Incidenty, súvisiace s prevádzkou systému:
   i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu https://helpdesk.transdata.sk,
   ii. telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
   iii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control,
   iv. osobne, na mieste vzniku Incidentu, ak nebude možné inak.
4. Riešenie Incidentu sa realizuje:
   i. zmenou konfigurácie systému (opravou vstupných dát),
   ii. reinštaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom,
   iii. dodaním novej verzie softvéru.
5. V rámci riešenia Incidentov sa vykonáva:
   i. analýza identifikovaných Incidentov a problémov v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
   ii. analýza a korekcia zákazníckych údajov v databáze,
   iii. odstraňovanie identifikovaných chýb v softvéri,
   iv. testovanie na dátach Objednávateľa v testovacom prostredí Dodávateľa,
   v. inštalácia v produkčnom prostredí Objednávateľa,
   vi. dokumentovanie zmien a servisných zásahov súvisiacich s odstraňovaním Incidentov a problémov.
6. Predpokladom odstránenia Incidentu je:
   i. že sa jedná o poruchu funkčnosti softvéru,
   ii. objednávateľ poskytol pri riešení Incidentu požadovanú súčinnosť.
7. Služby cloudového riešenia zahŕňajúce nasledovné činnosti:
   i. poskytnutie hardvérových kapacít (4 vCPU 2GHz, 8 GB RAM, HDD1 100GB, HDD2 200GB),
   ii. poskytnutie licencií MS SQL (licencované na 4 vCPU), MS WINServer 2019,
   iii. poskytnutie licencií pre prístup 5 terminálových klientov,
   iv. správa hardvéru a licencií.

B) Podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému Dodávateľa

1. Primárnym cieľom vykonávania preventívnych zásahov je eliminovať identifikované potenciálne riziká, ktoré môžu ohroziť zabezpečenie dopravných služieb.
2. Predmetom plnenia preventívnych zásahov je:
   i. kontrola konzistencie konfigurácie softvéru a konzistencie databáz softvéru,

ii. identifikácia potenciálnych rizík, ohrozujúcich funkcionalitu, dostupnosť a prevádzku softvéru spôsobujúcich výpadky systému, resp. obmedzenia funkcionality a dostupnosti systému.

3. Postup plnenia preventívnych zásahov je:
   i. Dodávateľ identifikuje akcie a aktivity, ktoré je vhodné vykonať v rámci prevencie Incidentov,
   ii. vykoná analýzu krokov ktoré treba realizovať,
   iii. vykoná drobné úpravy v systéme, ktoré zlepšujú odolnosť systému proti Incidentom,
   iv. ladenie výkonnosti systému,
   v. identifikuje vlastnosti, ktoré zlepšujú spravovateľnosť a výkon systému a navrhuje zákazníkovi možnosti na zlepšenia systému Dodávateľa, ktoré sú väčšieho rozsahu nad rámec zmluvy o softvérovej podpore,
   vi. vykonáva drobný refaktoring systému, optimalizácia aplikácií, zlepšenie modulárnosti, flexibility a rozšíriteľnosti systému.
4. Vykonanie aktualizácie (update) Dodávateľom implementovaného softvéru s vykonanými drobnými úpravami v softvéri:
   i. ako sú opravy chýb,
   ii. drobné legislatívne úpravy,
   iii. drobné priebežne dopracované vlastnosti.
5. Vykonanie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru 1x ročne. Upgrade sa vykoná po dohode a v súčinnosti s Objednávateľom.
6. Podpora pri inštalácii aktualizácií a patchov softvéru Dodávateľa v súčinnosti s Objednávateľom.
7. Možné spôsoby realizácie preventívnych zásahov:
   i. automatizovaným spôsobom, pomocou softvérového vybavenia na to určeného,
   ii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa.
8. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
9. Profylaktické práce, ktoré predstavujú vykonanie preventívnych prehliadok systému prostredníctvom servisného špecialistu na zabezpečenie spoľahlivej prevádzky systému Dodávateľa obsahujúce:
   i. kontrolu chybových záznamov (logov) a chybových hlásení a návrh opatrení na odstránenie prípadných chýb,
   ii. poskytnutie konzultácie k mechanizmu zálohovania,
   iii. sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov s možným odporučením na jeho aktualizáciu,
   iv. sledovanie aktuálnosti softvérového vybavenia a verzií firmvéru hardvérových komponentov a v prípade potreby, upozornenie na nutnosť zmeny.
10. Vytvorenie zoznamov systémových služieb:
    i. dodávateľ zabezpečí spracovanie a priebežnú aktualizáciu zoznamu (súpisu) služieb, bežiacich nad jednotlivým systémom, ktoré sú Dodávateľom monitorované pre zabezpečenie bezproblémového chodu systému.

C) Realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa

1. V prípade, že o to Objednávateľ spôsobom opísaným v bode A) 1. požiada, poskytne Dodávateľ podporu pri zmene nastavení a konfigurácie, súvisiacu s prevádzkou systému:
   i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu https://helpdesk.transdata.sk,
   ii. telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
   iii. alebo vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control.
2. Riešenie požiadavky sa realizuje:
   i. zmenou konfigurácie systému,
   ii. nahraním zmenenej konfigurácie,
   iii. reinštaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom.
3. V rámci riešenia požiadavky na zmenu konfigurácie sa realizuje:
   i. analýza identifikovaných požiadaviek na zmenu v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,

ii. dokumentovanie konfiguračných zmien a servisných zásahov súvisiacich s realizovaním požiadavky na zmenu.

4. V prípade, že systém nie je možné nastaviť podľa požiadaviek Objednávateľa, poskytne Dodávateľ s návrhom technického riešenia aj obchodnú ponuku na zapracovanie špecifických úprav.
5. Dodávateľ vypracuje technické návrhy, usmernenia a obchodné ponuky pre zákazníkom požadované úpravy.

D) Poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán

1. Služby zabezpečenia podpory hardvérových zariadení sú nasledovné:
   i. zabezpečenie podpory od výrobcu hardvérového zariadenia,
   ii. podpora pri identifikácii príčiny poruchy,
   iii. analýza a návrh riešenia opravy.
2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:
   i. zákazníckeho portálu https://helpdesk.transdata.sk,
   ii. emailom na priradeného CSM,
   iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.

3. Prípadná oprava hardvérového zariadenia, vrátane náhradných dielov je realizovaná a fakturovaná na základe samostatnej objednávky od Objednávateľa alebo osobitnej servisnej zmluvy.

E) Ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa

Dodávateľ bude poskytovať v prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa ostatné IT služby za podmienok definovaných v Prílohe č. 5. Zmluvy. Ostatné služby nad rámec zmluvne dohodnutej sumy zahŕňajú:

1. Vykonanie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru viac ako 1x ročne.
2. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
3. Detailné analýzy, návrhy a vývoj riešenia, vylepšenia a/alebo modifikácie softvéru, vyplývajúce z požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien.
4. Vizuálnu kontrolu hardvérových komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu.
5. Služby systémového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
   i. redizajn a realizácia zmien nastavenia a konfigurácií,
   ii. zálohovanie a obnova systémov,
   iii. inštalácia systému zo záložnej kópie v prípade havárie systému,
   iv. konzultácie otázok v oblasti IT zo strany Objednávateľa nesúvisiacich so systémom Dodávateľa,
   v. sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii IT systémov na zamestnancov Objednávateľa,
   vi. asistencia pri riešení problémov pri nasadzovaní aplikácií iných dodávateľov,
   vii. ďalšie činnosti v oblasti administrácie IT systémov,
   viii. migrácia serverov do nového prostredia podľa definovaného migračného scenára.
6. Služby databázového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
   i. analýza logov databáz Objednávateľa,
   ii. návrhy na zálohovanie databáz,
   iii. zálohovanie a obnova databáz,
   iv. riešenie problémov pri prevádzke databáz,
   v. ďalšie činnosti v oblasti administrácie databáz.

PRÍLOHA Č. 4

LICENCIA NA SW

1. Všeobecné licenčné ustanovenia:
   a) V súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike a existujúcimi zmluvnými záväzkami Dodávateľa boli zamestnancami a subdodávateľmi Dodávateľa vytvorené diela, ktoré sa považujú za zamestnanecké diela v súlade s §7, §90 a §91 zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „**autorský zákon**"), a to:
      (i) Dispečerský systém s obchodným názvom TransFleet, a
      (ii) SWFO a SWBO, pričom SWBO má obchodný názov TransOffice.
   b) Pre potreby užívania SW Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k SW ako nevýhradnú licenciu pre zabezpečenie verejnej osobnej dopravy, ktorá sa poskytuje Objednávateľovi na obdobie trvania Zmluvy, s oprávnením používať SW výlučne na účel v zmysle článku III. odsek 1 Zmluvy v rozsahu podľa tejto prílohy č. 4.
   Licencia v rozsahu podľa tejto prílohy č. 4 sa vzťahuje aj na všetky prípadné autorské diela a iné práva duševného vlastníctva s nimi spojené, ktoré boli pri plnení predmetu Zmluvy alebo zhotovovaní SW použité, databázy vytvorené v rámci Softvéru alebo databázy generované Softvérom. Dodávateľ prehlasuje, že má od všetkých dotknutých subdodávateľov a tretích osôb príslušné oprávnenia a má tak plné právo poskytnúť Objednávateľovi licenciu k SW podľa tejto prílohy č. 4. V prípade, že právo Objednávateľa využívať akúkoľvek časť SW bude spochybnené treťou stranou, zaväzuje sa Dodávateľ k poskytnutiu potrebnej súčinnosti a podpory k ochrane práv Objednávateľa, a to aj vrátane poskytnutia zmluvnej dokumentácie preukazujúcej oprávnenia Dodávateľa k SW, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie práv Dodávateľa.
   c) Všetky majetkové práva a práva zhotoviteľa databáz v zmysle autorského zákona k SW vykonáva Dodávateľ. Objednávateľ je oprávnený používať SW výlučne za účelom vyplývajúcim z čl. III. odsek 1 Zmluvy. Právo Objednávateľa používať SW na základe tejto licencie zaniká ukončením Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.
2. Práva a povinnosti Objednávateľa
   a) Objednávateľ je oprávnený:
      i) Vo vzťahu k Dispečerskému systému a SWBO používať neobmedzené množstvo rozmnožení Dispečerského systému a SWBO pre interné potreby Objednávateľa a vo vzťahu k SWFO používať počet rozmnožení SWFO rovnajúci sa počtu HW zariadení vo vlastníctve Objednávateľ, v ktorých je SWFO nainštalovaný; v prípade prevodu vlastníckeho práva k takému HW zariadeniu na tretiu osobu automaticky zaniká licencia k rozmnoženine nainštalovanej v takom HW zariadení.
      ii) Používať SW iba spôsobom a v rozsahu, na ktorý je SW určený v zmysle čl. III. odsek 1 Zmluvy, a ktorý nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi.
      iii) Používať a upravovať operačný systém, pod ktorým je SWFO používaný, pričom práva a užívanie operačného systému upravuje Všeobecná verejná licencia GNU. Znenie GNU GPL a GNU LGPL a príslušné zdrojové kódy sú spolu so zoznamom použitých knižníc zverejnené na webovej stránke Dodávateľa http://www.transdata.sk/. Dodávateľ nezodpovedá za úpravy realizované Objednávateľom ani za chyby, ktoré vzniknú týmito úpravami. Objednávateľ sa zaväzuje využívať softvér vytvorený pod Všeobecnou verejnou licenciou v súlade s touto licenciou a týmto prehlasuje, že sa s GNU GPL a GNU LGPL oboznámil.
   b) Objednávateľ nie je oprávnený:
      i) Vykonávať na dodanom SW akékoľvek zmeny, ani ho dekódovať a využívať získaný kód, alebo databázu, ktorá je súčasťou SW alebo je vytváraná SW alebo jej časti samostatne, alebo v spojení s iným programovým vybavením, spätne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať SW na súčasti s výnimkou takejto činnosti v rozsahu, v akom ju i napriek uvedeným obmedzeniam výslovne povoľuje slovenský právny poriadok. Prvým spojením alebo použitím SW (alebo jeho častí) s iným programovým vybavením, na ktoré Objednávateľ nemá písomný súhlas od Dodávateľa, licencia Objednávateľa na používanie SW automaticky zaniká bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu (takýmto spojením alebo použitím sa rozumie aj akákoľvek činnosť smerujúca k nepovolenému zisteniu zdrojového kódu SW);
      ii) Prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu SW alebo jeho časť tretej strane;

iii) Poskytnúť SW tretím stranám na kopírovanie, alebo akýmkoľvek spôsobom umožniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa manipulovať, obsluhovať, študovať a používať SW;

iv) Využívať Softvér akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto licenciou a právnymi predpismi.

c) Objednávateľ je povinný:

i) Zabrániť prípadnému odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu Softvéru;

ii) Pred začatím reálneho používania Softvéru sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami a s funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iii) Zabrániť prístupu k Softvéru osobám, ktoré neboli oboznámené s jeho funkciami a funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iv) Bez odkladu informovať Dodávateľa v prípade podozrenia na neoprávnené použitie Softvéru alebo akejkoľvek jeho činnosti neautorizovaným spôsobom akoukoľvek treťou stranou.

d) Dodávateľ nezodpovedá za obsah a správnosť dát, ktoré Objednávateľ alebo ním poverené osoby vložia do Softvéru. Objednávateľ ako majiteľ dát v plnom rozsahu zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie týchto dát a z tohto dôvodu je povinný pravidelne a primeraným spôsobom svoje dáta zálohovať.

3. Postúpenie a prechod licencie:

a) Objednávateľ nie je oprávnený dať súhlas tretej osobe na použitie Softvéru (nemá právo udeliť žiadnu sublicenciu);

b) Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť (previesť) licenciu na tretiu osobu;

c) Zánikom právnej subjektivity Objednávateľa (aj pri zániku s právnym nástupcom aj bez právneho nástupcu) dochádza k zániku licencie v plnom rozsahu.

PRÍLOHA Č. 5

CENNÍK ÚKONOV A CESTOVNÝCH NÁKLADOV NA VÝPOČET DODATOČNEJ CENY

CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB	Cena bez DPH
Inštalácia aktualizácie verzie Dispečerského systému nad rámec paušálu	300 €
Inštalácia aktualizácie verzie SWBO nad rámec paušálu	300 € / počítač
Projektové práce / riadenie projektov	60 € / h
Individuálne konzultácie a školenie	60 € / h
Služby systémového administrátora	60 € / h
Služby databázového administrátora	60 € / h
Individuálne dokumentačné činnosti	50 € / h
Servisná služba / zásah, oprava HW (vrátane vizuálnej kontroly HW)	50 € / h
SW a dátový servis, zmena konfigurácie	50 € / h
Servisný zásah cez vzdialený prístup	52 € / h
Telefonická podpora nad rámec paušálu	80 € / h
Individuálna výstupná zostava	60 € / h
Individuálne programátorské úkony	70 € / h
Individuálne analytické úkony	90 € / h
Cestovné náklady	0,50 € / km
Čas strávený na ceste	40 € / h

Účtuje sa každá začatá hodina (pri telefonickej a vzdialenej podpore, každá začatá štvrťhodina). Cestovné pri výkone služby u klienta sa účtuje vždy, vrátane času stráveného na ceste. Počíta sa vzdialenosť tam aj späť zo sídla Dodávateľa.

PRÍLOHA Č. 6

ŠPECIFIKÁCIA ZÁVAŽNOSTI CHÝB A URČENIE SERVISNÝCH ČASOV

Závažnosť chyby:	Dispečerský systém	ozidlový SWFO	vozidlový SWFO	SWBO
Kritická:	Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti Dispečerského systému	Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti SWFO.	• Predpredaj - neumožňuje predaj cestovných lístkov (chyba čítania všetkých kariet, chybný zápis na karty, nedá sa na žiadnom zariadení otvoriť alebo zavrieť odpočet)	• Ohrozené odbavenie vo vozidlách/predpredajných miestach - nedajú sa pripraviť a nahrať nové/správne dáta do HW zariadení pre obsluhu cestujúcich. • Personalizácia - neumožňuje výdaj nových kariet
Závažná:	Chyba spôsobujúca ohrozenie prevádzky Dispečerského systému (napr. nemožnosť prihlásiť sa dispečerom do prístupných modulov systému, meškanie údajov z prevádzky z dôvodu chyby na strane Dodávateľa)	Chyba spôsobujúca podstatné zníženie komfortu cestovania: - viac ako 1x je nutné reštartovať set na spoji na jednom vozidle; alebo - nedovoľuje odbavenie cestujúcich; alebo - sú nefunkčné všetky tabule vo vozidle.	• Predpredaj - chyba zápisu štatistiky, chybná tlač uzávierky odpočtu, chyba čítania konkrétnej karty, chyba zápisu na konkrétnu kartu	• Chybné dáta alebo chyby v programoch znemožňujúce: - správne zaúčtovanie tržieb - prehľady z lístkov číslo 1.1, 1.2, 4.1, 4.2 a 4.3; - správny odvod tržieb vodičmi do osobnej pokladne; - správne zúčtovanie tržieb medzi dopravcami - exporty z/do zúčtovacieho centra v prípade, že Objednávateľ je účastníkom systému zúčtovania, - správne údaje na výstupných zostavách pre účely mesačnej, resp. ročnej uzávierky. • Personalizácia - neumožňuje zmenu údajov na vydaných kartách, nesprávne údaje v prehľadoch personalizácie
Obmedzujúca:	Chyba obmedzujúca funkcionalitu, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku	Chyba obmedzujúca funkcionalitu, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku vozidiel a vybavenie	• Predpredaj - nesprávna tlač potvrdenky, problém s doplnkovými funkciami suma	• Chyba obmedzujúca funkcionalitu, ktorá priamo neobmedzuje

	Dispečerského systému (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke)	cestujúcich (napr. chyby diakritiky informačného systému, nemožnosť tlačenia zoznamu zastávok na požiadanie vodiča).	lístkov a pod., problém s aktualizáciou dát	prevádzku SWBO (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke a chyby prejavujúce sa len na konkrétnych dátach zákazníka) • Personalizácia - diskomfort pri zmenách na karte - opakovaný zápis, diskomfort v prehľadoch (nefunkčný filter, triedenie)
Drobná:	Chyba neobmedzujúca funkcionalitu: - Nepreložený text, nedostatočné ošetrenie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorektnej hodnoty); - Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).	Chyba neobmedzujúca funkcionalitu (napríklad chybný preklad textu vodičovi, zlá ikonka).	Preklady, nesprávne ikony, popisy.	- Nepreložený text, nedostatočné ošetrenie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorektnej hodnoty); - Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).

	Servisný čas
Kritická chyba	24 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom
Závažná chyba	5 pracovných dní
Obmedzujúca chyba	14 pracovných dní
Drobná chyba	s nasledujúcim plánovaným vydaním verzie

PRÍLOHA Č. 7

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ URČENÝCH PRE SW PODPORU

P. č.	Názov	Výrobné číslo HW zariadenia	Prevádzka

PRÍLOHA Č. 8

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREVÁDZKY

1. Systém SWBO vyžaduje k svojmu behu operačný systém na platforme spoločnosti Microsoft. Vzhľadom k tomu, že aj životný cyklus produktov spoločnosti Microsoft sa začína pri uvoľňovaní produktu a končí, keď už nie je podporovaný, vyžaduje SWBO k svojmu behu verziu operačného systému, ktorá je oficiálne podporovaná. V opačnom prípade sa Dodávateľ nezaväzuje poskytnúť podporu SWBO a negarantuje správnu funkčnosť.
2. Objednávateľ sa zaväzuje svoje požiadavky na nové vlastnosti konzultovať s Dodávateľom. Nové požiadavky objednávateľa, sú následne prehodnocované aj z pohľadu vplyvu na funkčnosť a stabilitu dodaného HW. Nové požiadavky, ktoré nespĺňajú kritéria pre funkčnosť a stabilitu, nemusia byť Dodávateľom implementované ani podporované a to ako v prípade nasadenia vlastnými prostriedkami, tak ani prostredníctvom tretích strán. Kritériami sa rozumie najmä:
    a. HW kompatibilita s existujúcim zariadením
        i. Rozhrania,
        ii. požiadavky na systémové zdroje,
        iii. požiadavky na napájanie,
        iv. environmentálne požiadavky,
        v. bezpečnostné požiadavky a opatrenia;
    b. poskytnutie kompatibilného ovládača nového periférneho zariadenia výrobcom pre požadovaný operačný systém,
    c. požadovaná certifikácia produktu,
    d. technická podpora od výrobcu produktu.
3. Dodávateľ negarantuje funkčnosť periférií, ktorých podpora nebola konzultovaná a Dodávateľom akceptovaná.
4. Objednávateľ nevykoná neoprávnené modifikácie do operačného systému, databáz, konfigurácie ani nepoužije SWBO a SWFO na iný účel ako je definovaný Dodávateľom v projektovej dokumentácii. V opačnom prípade Dodávateľ nemusí poskytnúť podporu SWBO ani SWFO a nenesie žiadne následky za prípadnú stratu dát a vzniknutú finančnú ujmu.

Dopravný podnik mesta Martin	
dátum:	7. 5. 2026
číslo:	203/2026
podpis:	